



林美玉

賺到快樂和朋友

從家庭主婦到參與學校志工，接觸社會最底層的弱勢兒童、家庭，她，在別人的需要上看見自己的責任。

上課鈴聲已經響起，走廊上充滿小朋友嬉笑跑回教室的身影。桃園縣成功國小圖書館閱讀志工媽媽林美玉，獨自在圖書室裡整理櫃子上的書本，一轉身，竟然發現有小朋友躲在書櫃後面，抱著書本忘情的閱讀。說起這段經驗，林美玉臉上帶著幸福滿足的笑容。

很多人都以為，志工媽媽都是一群「英英美代子」的家庭主婦。其實不然，以成功國小圖書館志工來說，目前有二十多人在輪值，大多是學生的家長，有些人的孩子早已畢業，自己卻還持續留在學校服務，也有志工媽媽同時在好幾個地方輪值。他們共同的特性是擁有一顆熱誠的心，相信「歡喜做，甘願受」。林美玉就是一個代表。

「與志工媽媽共事近一年，我才真正了解『有捨才有得』、『施比受更有福』的道理，大家無怨無悔的付出實在令人肅然起敬。」有感於孩子的童年不會回來的事實，三十五歲才懷上第一胎的林美玉，起

心動念只是爲了陪孩子上學，結果就當起了志工媽媽，沒想到後來欲罷不能。爲了讓自己更專業，甚至還去上志工認證課程。一路走來，認識更多人，也跟著孩子共同成長與學習，「最大的收穫是賺到『快樂和朋友』，我從他們身上學習到許多爲人處事的道理。」她說。

幫孩子找到自己的亮點

也因爲在圖書室擔任志工，讓林美玉對「閱讀，就是探索自我的開始」這句話體會甚深。她認爲，養成閱讀的習慣，就等於給自己學習的能力，「比較不用補習啦！」她開玩笑說。孩子們從閱讀中獲得的知識也常令林美玉驚訝，才念小三的孩子就能淘淘說起「雲怎麼變成雨」或「樹木的年輪怎麼算」。

圖書館外，林美玉也投入輔導學習低成就學生的行列。她表示，自己很喜歡小孩，也相信人性本善，只是因爲環境不同，成就有所差別。因此，在與學校老師閒聊中，一獲知學校需要教育輔導志工時，便決定加入。在用心與陪伴下，她所認輔的特殊學生，不僅成績大幅提升，原本過動的個性也變得沈穩。

當然，起初也經歷了一段摸索期。首先，要克服的是孩子對她的不信任感。林美玉表示，低成就動機的小孩多半缺少父母陪伴，無法在情感上獲得滿足，如果再加上課業不好，很容易產生「事事不如人」的想法。在清楚孩子想法後，林美玉決定以鼓勵取代責罵，同時透過日記的書寫來觀看自己與認輔孩童的互動。

九十八年二月

「這學期起，每週二上午八點至八點四十分，輔導小朋友功課，國字

你喜歡為別人服務嗎？
自己的收穫是什麼？

筆順對小一生來說是最困難的，他常常依字形隨意拼湊出字體，我很堅持不可以如此，小小年紀不懂為什麼，就這樣……」

九十八年九月

「每週只輔導一次，我很珍惜這短短相處時間。當上課鐘響，看著瘦小身軀離開，心理總盼著下次見到時，能長得更結實些，所以常常帶點吃的偷偷給他。有一回孩子用有點髒的小手也拿了一顆曼陀珠請我，我沒吃，但已甜在心頭……」

紙短情長，也記錄著孩子的成長。她相信，讓孩子信任你，他才會常來找你，也容易說出心中的真話。「至少在陪他的六年裡，讓他知道有人在關心他。」林美玉深深體悟，唯有家長與師長共同努力，才能為孩子創造美好的學習空間。

享受服務的快樂

除了圖書館志工、認輔志工外，林美玉還是學校健康中心志工之一。低年級小朋友要打預防針的時候，一定會在黑壓壓的隊伍中看到林美玉的身影；平常遇到健康中心護士忙不過來，只要一通電話，林美玉就會騎著摩托車，五分鐘就出現在學校。

對志工工作如此投入的林美玉，真正實踐了「服務他人為樂，享受服務快樂」的理念，而她卻總是謙稱很多人做的比她更多。一說起「品格教育」，害羞低調的林美玉忍不住侃侃而談：「每個人的言行都會與別人產生互動，會對社會產生影響。」

言簡意賅，林美玉讓自己身體力行地實踐了品格教育的真意。（文 王其文）

